

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

株式会社 山共 こどもの家

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		利用人数や上級生の児童がいる場合、狭く感じる いろんな体験させてもらい嬉しい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		質問に対ししっかりと返答してくれる 職員間の申し送りをしているのがわかる 言語（ST）が入ってほしい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10			子供にあった計画で寄り添ったサポートを してくれている
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	8	2		本人の体調に合わせ内容を変更してくれる
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5		いろいろな児童と関わる機会を作っている と思う
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			内容を分かりやすく説明してくれる
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			内容を分かりやすく説明してくれる
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	まだ参加したことはないが、次回参加したい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		活動内容を定期的に教えてくれるのが嬉しい
	14	個人情報に十分注意しているか	8	2		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			子どもが自信に満ち溢れている様子を見て、家族も刺激になる
	18	事業所の支援に満足しているか	9	1		いい事・いけなかった事を共有し、成長出来ているのか確認できていて嬉しい 笑顔が増えました